

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					
放課後等デイサービスげんき三郷		R8年3月16日					
		利用児童数 46人				回収数 26人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	15	3	4	4		ワンフロアではあるが、仕切りをして対応している
	2	14	2	2	8		児童に対して指導員の配置基準で配置している
	3	16	5	1	4		出入り口のスロープや支援室もバリアフリーになっており、視覚的に分かりやすくなっている
	4	18	4	1	3		毎日の掃除や換気、玩具の消毒など清潔な環境を作っている
適切な 支援の 提供	5	18	3	1	4		特性や状況に応じて、その都度環境を整え対応している
	6	17	2	1	6		個別に支援プログラムを作成し、公表発信を行っている
	7	21	4		1		個別支援計画書を半年ごとに作成し、保護者にその都度お伝えしている
	8	16	2	1	7		成長や状況に合わせた支援内容を行っている
	9	17	5	1	3		支援計画に沿った支援を行っている
	10	16	4	1	5		毎朝のミーティングや毎月のイベントなど、活動内容が固定化しないよう季節行事を取り入れている
	11	9	4	3	10		機会があれば検討していきたい
保護者 への 説明 等	12	21	4		1		丁寧に説明し疑問や質問にもお答えしている
	13	17	2	5	2		ご利用の際にモニタリング、面談時に分かりやすい説明を心掛けている
	14	12	4	3	7		特性や発達状況を共有理解し、情報提供出来る機会を検討していきます
	15	20	5	1			毎日の様子を連絡アプリや送迎時に、必ずお伝えしている
	16	14	5	5	2		保護者様からの相談は随時受けており、迅速な対応を心掛けている
	17	23	2	1			保護者様との信頼関係を築き、共通理解を心掛けている
	18	8	7	3	8		保護者様が交流を持てる場として、地域の方や保護者様が出来る毎年のクリスマスフェスやイベントを開催している
	19	16	4	1	5		保護者様がいつでも相談しやすい体制を整えている
20	22	2	1	1		連絡アプリと送迎時の申し送り、不明点などの確認をしている	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	3	1	4	連絡アプリの掲示板にて毎月の行事予定、連絡、活動内容を写真を添付して発信しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	2		3	事業所以外に情報を持ち出さないように、スタッフ間で徹底を周知、守秘義務を守っています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3	1	9	連絡アプリの掲示板にて全てのマニュアルを重要なお知らせとして、いつでも閲覧できるよう掲示しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	3		10	体験コースで学習し、連絡アプリに学んだことを写真で閲覧できるよう掲示しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	3		8	出入口の施錠・チャイム設置の徹底と、非常袋・救急避難セットの常備と点検・補充をしている
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	5		5	迅速な対応、保護者様への連絡と状況説明を徹底しています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	4	1		今後も信頼関係を深め、安心して通所頂けるよう努めて参ります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	3	1		支援員の質の向上を図り、安心して楽しめる活動内容を提案していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	7	1	1	引き続き、児童の成長や状況に応じたより良い支援に繋げていきます