

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスげんき柘原

公表日 令和7年3月20日

利用児童数 14人

回収数 14人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	0	2	お部屋を分けて使えて良いと思います	状況や様子に応じての対応もしています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	0	4	何人おられるかわからない	児童に対して指導員の配置を基準以上に配置しています 今後もスキルアップ・専門性を維持していきます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	0	5		視覚的に分かるように場所等に示しています 支援室はバリアフリーになっています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1	0	3	環境や広さも適している	毎日の掃除・玩具の消毒、定期的に換気を行い清潔な環境を作っています
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2	0	4	様子を送迎時やその都度伝えてくれる	状況に応じて、環境を整えて対応をしています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	2	0	2	支援プログラムを知らなかった	個別に支援プログラムの公表の発信を行っています
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	2	1	0		今後も個別支援計画書を半年毎に見直し支援内容をお伝えしていきます
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	3	0	5		成長や状況に合わせた支援内容を行っています
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1	0	3	成長に合わせて工夫されていると思 います	支援計画に沿った支援を行っています
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	3	0	2	利用曜日が固定しているので プログラムの設定は理解してます	毎週スタッフ間で話し合いと毎月の提案活動内容が重ならないよう季節行事を取り入れ工夫しています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	3	7	求めている なくて良いと思います	機会があれば検討したいと思います
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	2		今後も丁寧に説明していきます 疑問や質問に分かりやすくお答えしています
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	1	1		ご利用の際やモニタリング、面談時に 分かりやすい説明を心掛けています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	3	4		特性や発達の状態を共通理解し 情報を提供できる機会を検討していきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	1	0		毎日の様子をそ連絡アプリと送迎時に 必ずお伝えしています 必要に応じて面談を行っています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	3	4	1	困った事や相談をさせてもらってます	保護者様からの相談は随時受けており 迅速な対応を心掛けています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2	1	0	いつもありがとうございます。	保護者様との信頼関係を築き 共通的理解を心掛けています
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	5	5	毎年家族で参加させて頂き楽しみにして います	保護者様が交流を持てる場として毎年の イベントを開催しています	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2	1	1		保護者様がいつでも相談しやすい体制をこれからも整えていきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	1		連絡アプリと送迎時でもお伝えしていき不明な点がないか確認していきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2	0	2		連絡アプリの掲示板にて毎月の行事予定連絡、活動内容を写真を添付して発信しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	3	1	2		事業所以外で情報を持ち出さないようスタッフ間で徹底を周知して守秘義務を守っています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	2	7	良くわからない	連絡アプリの掲示板にて全てのマニュアルを重要なお知らせとしていつでも閲覧できるよう掲示しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	11		年2回防災センターへ訪問させて頂き体験コースを学習しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	2	2	5		出入口の施錠の徹底とチャイム設置非常袋、救急避難セットの常備と点検、補充をしています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	2	1	4	すぐに連絡を頂いているので丁寧だと思います	迅速な対応と保護者様への連絡と状況説明を徹底しています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	3		今後も信頼関係を深め、安心して楽しく通所して頂けるよう努めていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	0	3	楽しみにしていると思います 大好きなようです	支援員の質の向上を図り 楽しめる活動内容を提案していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	1	0	いつもありがとうございます。 時間の融通等でかなりお世話になってます	今後も成長や状況に応じた より良い支援に繋がっていきます