

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス げんき

公表日 令和 7年 3月 1日

利用児童数 3人

回収数 3人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	66	34	0	0		基準値より広いスペースを確保しています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	66	0	0	34		視覚的に構造化を配慮し 特性に応じた対応をしています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	66	34	0	0		毎日の掃除、消毒 定期的な換気を行っています
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	66	34	0	0		状況に応じて環境を整え、対応しています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	66	0	0	34	支援プログラムがわからない	連絡アプリの掲示板にて公表しています 個別にもお伝えして共有していきます 再度アプリの説明を行っています
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	66	0	0	34		成長や状況に応じてご意見を聞き取り 支援内容をお伝えしていきます
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	66	0	0	34		毎週スタッフ間で話し合いと 毎月の内容を提案をし、活動内容が重なる
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	66	0	0	34	なくて良いと思います	保護者様の意見を取り入れながら 検討していきます
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	0	0	66		特性や成長の状態を共通理解して 情報提供の機会を検討していきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	66	0	0	34		毎日の様子を連絡アプリと送迎時に 必ずお伝えしています 必要に応じて面談を行います
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	0	0	66		保護者様からの相談は随時受けています 迅速な対応や助言を心掛けています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	66	34	0	0	共感的だと思います	保護者様との信頼関係を築き 共感的理解を常に心掛けています
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	33	0	33		保護者様が交流を持てる場として 毎年のイベントを開催しています 一緒に参加して頂ける内容を企画して いきます	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	66	0	0	34		保護者様がいつでも相談しやすい体制をこれからも整えていきます 迅速な対応を心掛けていきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	0	0	66		連絡アプリや送迎時にお伝えしていき 不明な点がないか確認していきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	66	0	0	34	あまり良くわからない	連絡アプリの掲示板にて全てのマニュアルを重要なお知らせとしていつでも閲覧 できるよう掲示しています 個別にもお伝えしていきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	0	0	66	あまり良くわからない	年2回の体験型訓練を防災センターにて 行っています 保護者様に十分な告知をしています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	66	0	0	34		今後も安全を確保し、保護者様に 分かりやすく説明を行っていきます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	66	0	0	34		迅速な対応と保護者様への連絡 状況説明を徹底していきます
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	66	34	0	0	安心して過ごしていると思います	今後も信頼関係を深めて、安心して楽し く通所して頂けるよう努めていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	66	34	0	0	イベントを楽しみにしている	スタッフの質の向上を図り 楽しめる活動内容を提案していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	100	0	0	0		