

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	げんき三郷
------	-------

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 令和7年3月1日 24人

回収数 18人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44%	28%	6%	22%	・子供の人数が多い時はスペースが不十分な感じ	・決められたスペースの中で支援できるよう今後もスタッフで話し合い検討しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	44%	6%	11%	39%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44%	22%	6%	28%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	56%	17%	0%	27%		
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	56%	11%	11%	22%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	61%	17%	0%	22%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	67%	11%	11%	11%	作成されているか分からない。	・面談で保護者様よりお子さまの課題とニーズを聞き取りさせていただき、その上でしっかり分析して個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44%	22%	6%	28%	ガイドラインがどのようなものなのかが分からない。	・ガイドラインの説明もさせていただきその上でお子さまにあった支援内容を設定している事を説明してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	61%	11%	6%	22%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	72%	16%	6%	6%	・平日のプログラムが分からない	・日々の支援の中で支援内容が固定化しないようスタッフ間で会議をしている。さらに新しい活動内容も引き続き模索・検討していく必要がある。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22%	6%	17%	55%		
保護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	72%	11%	0%	17%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	61%	28%	5%	6%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28%	16%	22%	34%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	61%	16%	16%	7%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33%	11%	33%	23%	・定期的に助言があるわけではない	・保護者様の必要に応じて面談を行いその際に具体的に伝えられるように努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	72%	11%	11%	6%		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16%	22%	33%	29%		
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	55%	16%	11%	18%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	61%	11%	11%	17%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	72%	11%	5%	12%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	5%	0%	7%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27%	22%	16%	35%	どのような訓練がされているか分からない。	・事業所内にマニュアルを常設しております。防災マニュアル等の保護者様への配布を検討していく必要がある。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38%	5%	0%	57%	・災害時、子供達がパニックにならないように日頃から訓練してほしい	・定期的に防災センターへお出掛けをし、防災について勉強をする機会を設けております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38%	11%	0%	51%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	66%	5%	0%	29%		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	72%	28%	0%	0%	・暴言や物をぶつける子供がいる時は嫌な思いをして帰ってくる	・暴言を言ったり、物をぶつけるお子様にはその都度、注意をし安心して通所していただけるように努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	72%	28%	0%	0%	・以前は楽しみにしていたが乱暴な子供と一緒にいる時は気分が落ち込んで帰ってくる	・スタッフ間で情報共有し、お子様楽しんで通所していただけるように努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	77%	16%	7%	0%	・お世話になっているという点では満足しているが分からない事が多いのでその点ではどちらとも言えない所がある。本人が喋る事が出来ないためどのように過ごしたか、何があったかなど知る術がないのが事実です。アセスメントをお渡ししましたが計画が載けない点はとても気になっています。お忙しいのはすぐ分かりますので少しずつでも良いので説明があればと思います。	・より保護者の皆様に満足していただけるように送迎時や連絡帳でお子様の事業所内での様子をお伝えさせていただくように努めて参ります。 ・できるだけ早く作成し説明させていただけるように努めて参ります。